

Принято решением  
Педагогического Совета  
Протокол № 1 от 17.08.2016



## Положение о школьной службе примирения

### 1. Общие положения

1.1. Служба примирения является объединением учащихся и педагогов, действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий учащихся (воспитанников).

- 1.2. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации является:
  - Конституция Российской Федерации;
  - Гражданский кодекс Российской Федерации;
  - Семейный кодекс Российской Федерации;
  - Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
  - Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Конвенция о правах ребенка;
  - Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
  - «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»;
  - Настоящее Положение о школьной службе примирения

### 2. Цели и задачи службы примирения

2.1.1. распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

2.1.2. помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д. ) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

### **3. Понятие восстановительной медиации**

Под медиацией понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

#### **3.1. Основные принципы восстановительной медиации**

##### **3.1.1- добровольность участия сторон**

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

##### **3.1.2- информированность сторон**

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

3.1.3- нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

3.1.4- конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

3.1.5- ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

3.1.6- заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

3.1.7- самостоятельность служб примирения. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

#### **4. Порядок формирования школьной службы примирения**

4.1. В состав службы медиации могут входить школьники 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

4.3. Руководителем (куратором) службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

#### **5. Порядок работы школьной службы примирения**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, согласовывая в случае необходимости с КДНиЗП, межведомственным консилиумом специалистов. Конфликтующие стороны могут быть направлены к медиатору на предварительную беседу, но сама Примирительная встреча проводится только в случае согласия на нее конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.3. Переговоры со сторонами конфликта, родителями и должностными лицами проводят медиаторы (ведущие восстановительных программ) службы медиации.

5.4. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

5.5 Медиаторы (ведущие восстановительных программ) могут работать парами.

5.6 Специалисты школьной службы медиации самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, согласовывая с участниками конфликтной/криминальной ситуации.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре между сторонами.

5.8. Руководитель службы медиации имеет право предоставить копию договора между сторонами конфликта и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя в уполномоченные инстанции.

5.9. Информация, полученная в ходе проведения медиации является конфиденциальной за исключением подписанного сторонами примирительного договора, который может быть передан в заинтересованные инстанции (администрацию школы, суд, КДНиЗП, Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей и пр.) для вынесения адекватного решения по данной ситуации.

5.10. Специалисты школьной службы медиации осуществляют контроль над выполнением обязательств, отраженных в договоре между сторонами, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, организуют анализ трудностей и обсуждение путей их преодоления.

5.11. В случае необходимости служба примирения содействует социальной, педагогической, правовой и психологической помощи участникам восстановительной программы, а также по возможности организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса изменения ситуации.

5.12. Служба медиации может привлекать дополнительных специалистов с целью организации реабилитационного пространства для сторон конфликта.

5.13. В случае если программа примирения проводилась с несовершеннолетним, в отношении которого возбуждено уголовное дело, примирительный договор может быть приобщен к материалам дела вместе с

документами, дополнительно характеризующих личность обвиняемого и подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба, а также иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

5.14. Администрация школы поддерживает участие куратора (кураторов) службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

5.15. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

5.16. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

5.17. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

## 6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения директором школы.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы медиации или органов школьного самоуправления



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Красноармейская средняя общеобразовательная школа  
Примирительный договор.

1. Имя, фамилия, отчество участников конфликта.

---

---

---

2. Мы провели встречу, на которой обсудили следующую ситуацию

---

---

---

---

\_\_\_\_\_ и договорились,  
что

---

---

---

---

3. Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы  
Примирения об их успешном завершении будет

---

4. Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

---

5. Возмещение ущерба (требуется, не требуется; возможно, невозможно)

---

---

6. Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать  
следующее

---

---

---

---

7. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана  
администрации и другим, заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся  
на примирительной встрече, медиатор никому сообщать не будет.

8. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы  
согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи  
участников встречи; дата

Приложение №4 к приказу от 22.08.2016 №260  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Красноармейская средняя общеобразовательная школа

<b>РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА</b>	
<b>Куратор, получивший информацию:</b>	
<b>Источник информации о ситуации (ФИО, должность, контактные данные)</b>	
<b>Дата передачи дела куратору</b>	
<b>Информация о сторонах</b>	
<b>(ФИО, возраст, адрес, телефон, школа (место работы), класс)</b>	
<b>Сторона конфликта</b>	<b>Сторона конфликта</b>
<b>Представитель</b>	<b>Представитель</b>
<b>(кем приходится, адрес, телефон)</b>	<b>(кем приходится, адрес, телефон)</b>
<b>Дата ситуации</b>	
<b>Описание ситуации</b>	
<b>Дополнительная информация для ведущего (медиатора)</b>	
<b>Ведущий, принявший дело</b>	
<b>Дата передачи дела ведущему</b>	
<b>Примирительная встреча</b>	
<b>Дата проведения встречи</b>	<b>Дата написания отчета</b>
<b>Не проведена (причина)</b>	



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Красноармейская средняя общеобразовательная школа  
Согласие на проведение медиации (примирения)

Я, \_\_\_\_\_

даю свое согласие на участие в процедуре медиации с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ по  
следующей ситуации

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Ф.И.О.

подпись

дата

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Красноармейская средняя общеобразовательная школа

СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

# ЖУРНАЛ УЧЕТА ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.

Начат: \_\_\_\_\_

Окончен \_\_\_\_\_

Ответственный \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

№ пр-мы	Содержание программы	Дата поступления запроса	От кого поступил запрос	Ведущий модератор	Дата примирит. встречи	Результат